**30. regionální poradní platforma**

**Integrační centrum Praha, o.p.s.**

**(Evidenční číslo projektu: AMIF/10/03)**

**Místo konání:** Magistrát hl. m. Prahy, Mariánské náměstí 2, Praha 1

**Datum a čas konání:** 10. 4. 2018, 14.00-17.00

**Přítomni:**

Anca Covrigová, ICP

Eva Čech Valentová, SIMI

Jan Janoušek, MHMP RED

Petr Syrový, ÚMČ Praha 13

Daniel Jakeš, ÚMČ Praha 13

Ekaterina Ignatyeva, PřF UK

Šárka Vlková, MPSV

Lucie Trávníčková, MV ČR

Luboš Kožíšek, ICP

Stanislav Butorin, ICP

Eva Kalinová, META

Petr Lovětínský, ICP

Lenka Pachlová, MHMP FON

Alžběta Průšová, ICP

Natalia Stehnejová, ICP

Myroslava Danylyuk, ICP

Veronika Spiegelová, ICP

Branislav Makúch, ICP

Anna Pacovská, Člověk v tísni

Miroslav Hampl, FDV

Tomáš Taich, ÚMČ Praha 7

Andrea Špirková, CDV

Tomáš Knězek, OPU

Monika Korábová, PPI

Petr Sečkař, ÚMČ Praha 12

Petr Pravda, MVČR

Pavel Bareš, VÚPVS

Aleš Strnad, Naděje

Alla Lukina, Elim-aj

Michaela Kořenová, ÚMČ Praha 17

Ivana Dekařová, ÚMČ Praha 11

Adéla Šulcová, ÚMČ Praha 3

Pavel Duba, SIMI

Ina Avramioti, MKC

Marie Jelínková, CESES FSV UK

Štefan Šobora, člen platformy

Martin Špaček, ÚMČ Praha 9

Eva Vojtová, SIMI

Halka Smolová Závorová, MHMP

Lenka Kazdová Kocourková, ÚMČ P5

**Aktuality MHMP – Mgr. Jan Janoušek, MHMP RED**

* Prezentace hlavních priorit nově aktualizované Koncepce hl. m. Prahy pro oblast integrace cizinců pro období 2018-2021 (viz příloha)
  + **Informovanost** (informování majority a cizinců, lokální spolupráce a informovanost institucionálních aktérů, RPP, webový portál [www.metropolevsech.eu](http://www.metropolevsech.eu))
  + **Přístup migrantů k sociálním a návazným službám** (vzdělávání soc. pracovníků + zvyšování informovanosti o cílové skupině, informovanost migrantů o soc. službách, zvyšování interkulturních dovedností, podpora interkulturní práce, propagace a implementace služeb
  + **Vzdělávání** (vzdělávání dětí migrantů a dospělých migrantů, zvyšování interkulturních i odborných kompetencí pedagogických pracovníků)
  + **Soužití majoritní společnosti a migrantů** (podpora mezikulturního dialogu na území hl. m. Prahy, podpora dobrovolnictví ve vztahu k integraci migrantů, podpora interkulturní otevřenosti veřejných institucí)
* Prezentace Akčního plán Koncepce HMP na období 2018-2019 (viz příloha)

**Prezentace zpětné vazby k fungování RPP – Anca Covrigová, M. A., ICP**

* Z dotazníku, který členové RPP obdrželi, vyplynulo, že:
  + Většina členů se účastní RPP, jelikož chtějí znát aktuality z oblasti integrace cizinců ze strany ostatních aktérů a zároveň chtějí předat vlastní aktuality a úspěchy. Aktivita členů RPP je však i dle členů samotných velmi nízká
  + Zlepšilo se celkové vnímání fungování RPP
  + Účast migrantů – členové si přítomnost migrantů chválí a vítali by větší počet
  + Oproti loňskému roku se více se řeší pobytové záležitosti a problematika spojená se vzděláváním dětí (na českých MŠ a ZŠ je více dětí s OMJ)
  + Členové RPP chtějí vědět více o dění na městských částech
  + Tématem červnového zasedání RPP (12. 6. 2018) budou právě městské části a vše co řeší ve vztahu k cizincům. Bude ráda za zpětnou vazbu k tomuto tématu a k podnětům

**Prezentace projektu INTEGRA – Mgr. Luboš Kožíšek, Integrační centrum Praha**

* Doba trvání: leden 2018 – prosinec 2019
* Koordinátor projektu: Sofia Development Association (BG), Ostatní partneři: Risk Monitor Foundation (BG), Research Center on Security and Crime (I), Center for Peace, Nonviolence and Human rights (HR), ETP – Slovakia (SK)
* Cíle: Rozvoj, testování a propagace nových modelů a nástrojů participačního hodnocení integrace na úrovni měst; Rozvoj a zlepšení integrační politiky; Rozvoj spolupráce mezi stakeholdery, experty, sektory, městy a zeměmi; Prohloubení porozumění mezi imigranty a většinovou společností; Odstranění vzájemných předsudků a obav
* Hlavní aktivity: Desk research strategických materiálů týkajících se integrace, služeb etc; Focus groups (8 – 10 osob, 14. 5. a 11.6); Photo voice (20- 30 osob, květen- srpen 2018); City safety audits (20- 30 osob, červen – září 2018); City integration labs (15 – 20 osob, 16.10 a 30.10)
* Výstupy a přínos projektu: Rozvoj mezinárodní spolupráce; Přístup k novým inovativním metodikám (city audit, focus groups, photo voice, city safety audit); City integration agenda (strategické materiály); Kampaň: [*www.ingera-eu.net*](http://www.ingera-eu.net)

**Prezentace projektu MIS – Mgr. Eva Čech Valentová, Sdružení pro integraci a migraci**

* „Města a inkluzivní strategie“
* Finanční podpora: projekt je realizován s podporou Evropského sociálního fondu, Operačního programu Zaměstnanost, v rámci výzvy zaměřené na podporu inovačního prostředí.
* Hlavní cíle projektu: Lokální integrační politiky odrážejí reálné potřeby všech aktérů a vznikají na základě existujících vizí. Vybudování dobře využitelné znalostní platformy, zacílené na inkluzivní strategie migrantů, z níž budou jednotliví aktéři v procesu lokální integrace, ale i jiné subjekty (převážně z řad veřejné správy) moci profitovat. Kraje vnímají integraci jako oblast svého zájmu, ve kterém mohou a mají působit.
* Partneři projektu: Multikulturní centrum Praha (MKC) a CESES (Centrum pro sociální a ekonomické strategie FSV UK), Ministerstvo práce a sociálních věcí (MPSV), Hl. m. Praha, Liberecký kraj a Jihomoravský kraj.
* Stručný obsah projektu: hodnocení, jakým způsobem dochází k integraci migrantů na lokální úrovni zejména v zapojených krajích, zmapování a zhodnocení projektů zabývajících se integrací migrantů, zhodnocení vydané legislativy a finančních toků a zhodnocení jejich výsledků. Přenesení zkušeností ze zahraničí.
* Cílová skupina:
* Orgány veřejné správy a samosprávy. Úzká spolupráce se 3 kraji, městy, obcemi v těchto krajích: Liberecký kraj, Jihomoravský kraj, hl. m. Praha. Sdílení zkušeností a diseminace výstupů směřuje i na kraje a obce, které nejsou přímo zapojené.
* Projekt je zaměřen na osoby s migrační zkušeností - jak přímou tak nepřímou.
* Klíčové aktivity: Zhodnocení situace v oblasti lokální integrace migrantů, vytvoření databáze projektů a hodnotícího nástroje, vytvoření znalostní platformy, přenos zahraničních zkušeností, vytvoření manuálu klíčových doporučení a evaluace situace ve všech zapojených krajích.
* Představení plánovaných výstupů: vstupní analýza situace v oblasti lokální integrace, za každý kraj souhrnné zprávy – analýzy situace, manuál nástrojů k řešení komplexního přístupu ke všem skupinám migrantů v ČR (příklad kapitol: krizová komunikace, masivní příliv uprchlíků, hromadné nábory nebo propouštění pracovních migrantů), metodika terénní sociální práce, databáze projektů zaměřená na projekty s upscalingovým potenciálem, hodnotící nástroj projektů.
* Nástroje pro realizaci aktivit: Setkávání se s aktéry, konference a kulaté stoly, pracovní skupiny, práce přímo v krajích, mapování lokalit s vyšší koncentrací migrantů za účelem transferu žitých zkušeností migrantů, propojení aktérů za účelem zlepšení zajištění migrantů

**Kulatý stůl na téma „Mapování lokalit se zvýšenou koncentrací migrantů v hl. m. Praze pro účely rozvoje lokálních integračních strategií“ –**

* Diskuze v pracovních skupinách dle daných otázek:
  + Jak se setkáváte s terénem? Chodíte do něj přímo, nebo máte kolegy, kteří chodí do terénu? Vyhledáváte v terénu (vy/vaši kolegové/spolupracující NNO) primárně migranty či jiné skupiny osob? Je případná terénní práce zacílená na migranty podmíněna podporou v rámci projektů na integraci migrantů?
  + Co rozumíte pod prací v terénu? Jak pojímá práci v terénu vaše instituce?
  + Jak plánujete terén?
  + Co je obsahem práce v terénu?
  + Jaké poznatky v terénu sbíráte?
  + Máte nějaké překážky v poskytování svých sociálních služeb?
  + Jak řešíte jazykovou bariéru?
  + Jak zpracováváte poznatky z terénu? Jak dále pracujete s oslovenými osobami?
  + Jaké potřeby a limity identifikujete při výkonu terénní sociální práce či interkulturní práce?
  + Existuje spolupráce a síťování na úrovni MČ, kde působíte v terénu? Existuje propojení terénních pracovníků NNO s terénními pracovníky MČ?
  + Úkol: Označte na mapě konkrétní lokality se zvýšenou koncentrací migrantů v hl. m. Praze.

**Prezentace Výstupů pracovních skupin**

**Skupina 1**: (prezentoval Pavel Duba – SIMI)

* Poznatky o skupině: Ve skupině přítomni zástupci ICP, SIMI, MČ (5, 12, 13), MPSV a Kazašského spolku Elim-aj. Ve skupině bylo přítomno málo terénních pracovníků, spíše zástupci samospráv.
* Situace v hl. m. Praze: Existence desítky integračních modelů a velké různorodosti v přístupu k integračním otázkám. Integrace je faktorem politické poptávky. Existují metodiky, ale chybí čas na jejich nastudování a používání. Opakovaně zdůrazňována důležitost IKP pro MČ. Spolupráce mezi NNO a samosprávami založena na respektu, důvěře a přímém kontaktu.
* Identifikované problémy: roztříštěné přístupy k cizincům v rámci hl. m. Prahy; politizace integrace; kumulace rolí a úvazků u pracovníků samospráv a poddimenzování kapacit; nedostatek informací a analytických dat (ÚP nesdílí shromážděná data). Nezmapovanými skupinami jsou migranti s neregulérním pobytem, migranti s pobytem do 90 dnů a občané EU. Problematické lokality: roztříštěné, nekopírují nutně sociálně vyloučené lokality, nacházejí se v oblastech s dopravní nedostupností.
* Prostor pro zlepšení: více analytických dat, větší odpovědnost aktérů, zapojení dalších odborů (školství, zdravotnictví, živnostenský odbor), potřeba systémového ukotvení, zlepšení spolupráce mezi samosprávami a NNO za účelem předávání dat a zachování udržitelnosti poskytovaných služeb.

**Skupina 2** : (prezentovala Marie Jelínková – CESES)

* Poznatky o skupině: Ve skupině byli přítomni zástupci META, MČ P3, P7 a P17 a ICP. K terénní práci dochází spíše omezeně a jedná se o nepřímou terénní práci (roznášení letáků, informování o službách, kontaktování škol, zapojených institucí apod.)
* Situace v hl. m. Praze: Existence jazykových bariér, k jejichž překonání se hojně využívá tlumočníků a interkulturních pracovníků. IKP ale nejsou vždy dobře dostupní (někdy poptávka převyšuje nabídku). Spolupráce mezi NNO hodnocena pozitivně. Pozitivního ohlasu se dostalo projektům obcí. Důležité nejsou pouze míta, kde se cizinci zdržují, ale také kde žijí (např. ubytovny). Integrace je faktorem politické vůle a úřednických schopností. Dostupné informace: statistiky MČ, registry škol a terénní šetření OPU na Praze 14.
* Identifikované problémy: Potřeba kvantitativních a kvalitativních dat, kolik cizinců žije v různých částech hl. m. Prahy. Potřeba rychlého a efektivnějšího přenosu a šíření informací. Je důležité, aby různé odbory v rámci samospráv komunikovaly s cizinci (nekoncentrovat cizineckou agendu pouze jednomu odboru, když je integrace průřezové téma).
* Prostor pro zlepšení: Větší otevřenost vůči informacím (např. ředitelé či zřizovatelé). Potřeba lépe proškolených pracovníků, větší jazykové vybavenosti všech, větší nabídky jazyků IKP vč. odborné terminologie a specializovaných profesí (např. asistenti vietnamských dětí). Je také potřeba poskytovat služby pro všechny skupiny cizinců a systémově ukotvit jejich poskytování. Zlepšením by také byla efektivnější komunikace v rámci samospráv a napříč samosprávami.

**Skupina 3**: (prezentoval Jan Janoušek – MHMP)

* Poznatky o skupině: Ve skupině nebyl přítomen nikdo z MČ.
* Situace v hl. m. Praze: K výběru míst pro terénní práci dochází na základě různých kritérií (lokalita, komunita, podniky, dopravní uzle). Je zde velká využitelnost interkulturních pracovníků z NNO, kteří mohou poukázat na problémy a nezmapovaná místa. Role městské části záleží na tom, v jakém odboru je zaměstnanec, pod kterého spadá cizinecká agenda (např. školský odbor, sociální odbor aj.). Je dobré, když cizinecká agenda spadá pod neutrální zařazení – např. kancelář starosty. Důležitá je také povaha lokality: v bohatých částech žijí ekonomicky zajištěnější migranti, naopak v sídlištní části nalezneme ekonomicky marginalizované skupiny. Ke spolupráci NNO a městských částí dochází především v rámci projektů obcí. NNO mají často větší know-how než může mít městská část.
* Identifikované Problémy: Problém pro NNO představuje nedůvěra migrantů (neznalost konceptu NNO, fámy o pracovnících NNO). Problémová místa nejsou natolik geografické lokality, jako spíše konkrétní místa, kde migranti bydlí a pracují (např. těžko dosažitelné ubytovny). Problémy se skupinou agenturních pracovníků – většinou jsou cíleně odstřiháváni od informací
* Prostor pro zlepšení: Zmapovat problematická místa. Rozvíjet koncept komunitního plánování sociálních služeb – klíčoví aktéři takto mohou u jednoho stolu sdílet informace a data.

**Skupina 4**: (prezentoval Branislav Makúch – ICP)

* Poznatky o skupině: Skupina složená ze zástupců MPSV, MHMP, MVČR, ICP a Naděje. Ve skupině byl také přítomen jeden zástupce migrantů. Pouze ICP se věnuje přímé terénní práci.
* Situace v Hl. m. Praze: Identifikovaní aktéři terénní sociální práce: ICP (celá Praha), SUZ a CPIC, FDV, NNO. Je potřeba dělat terénní práci v ubytovnách. Cílovou skupinou NNO Naděje jsou bezdomovci, u nichž je návaznost na interkulturní pracovníky problematická (nemožnost plánovat při práci přímo na ulici). Velký výskyt migrantů v ubytovnách a tam, kde jsou přítomny velké firmy (továrny, sklady).
* Identifikované problémy: sociální politika státu, přístup ke zdravotní a sociální péči (např. noclehárny berou pouze cizince, kteří mohou doložit dlouhodobý pobyt na rozdíl od azylových domů, kteří přijímají všechny potřebné), spolupráce s ambasádami, zoufalá situace občanů EU a občanů třetích zemí
* Prostor pro zlepšení: lepší návaznost integračních projektů, lepší komunikace mezi aktéry