**26. regionální poradní platforma**

**Integrační centrum Praha, o.p.s.**

**(Evidenční číslo projektu: AMIF/10/03)**

**Místo konání:** Magistrát hl. m. Prahy, Mariánské náměstí 2, Praha 1

**Datum a čas konání:** 20. 6. 2017, 14.00-17.00

**Přítomni:**

Anca Covrigová, ICP

Ekaterina Romančenková, ICP

Jonatan Schneider, ICP

Jana Hajná, MHMP RED

Alžběta Rejtmajerová, ICP

Stanislav Butorin, ICP

Natalia Stehnejová, ICP

Tereza Grill, ICP

Eva Kalinová, Meta, o.p.s.

Luboš Kožíšek, ICP

Lukáš Wimmer, CIC

Zdenka Dubová, Info-Dráček

Helena Dluhošová, MV OAMP

Lenka Kabancová, MV OAMP

Jan Hamrník, FDV

Alen Kovačević, ICP

Eva Obrátilová, CHČR

Miroslav Hampl, FDV

Danica Babicová, FDV

Lyudmyla Bech, FDV

Jana Vondráčková, Arcidiecézní charita Praha

Lygžima Chaloupková, Společnost přátel Mongolska

Jan Janoušek, ÚMČ Praha 4

Anna Dumont, Konsorcium

Lucie Sládková, IOM

Simona Říhová, McDonald´s ČR

Kateřina Štěpánková, MPSV

Květoslava Kroutilová, ÚP

Anna Matoušková, HR Hunters, s.r.o.

Jitka Vaňková, ÚMČ Praha 6

Blanka Tollarová, SgÚ/FDV

Anna Darašenka, SIMI

Adéla Šimková, OPU

Kira Havránková, MČ Praha 5

Naďa Holická, MČ Praha 12

Ahmed S. Al-Wahishi, Czech chamber of foreign cooperation

Martin Dobeš, Agentura pro sociální začleňování

Michaela Šmejkalová, ÚMČ Praha 15

Andrea Špirková, Centrum demokratického vzdělávání

Hakob Asatryan, Orer

Michal Kryl, Nová škola, o.p.s.

Matěj Beneš, ICP

Šárka Fruncová Vlčková, ÚMČ Praha Libuš

Ahmed Obeid, Česko-arabská společnost

Anca Covrigová přivítala všechny přítomné a úvodem zmínila pár aktuálních informací:

**Aktuality**

* Aktualizace Koncepce je ve fázi sbírání všech podkladů z pracovních skupin. Aktualizovaná verze bude platit od 1.1.2018. 4 hlavní priority – *vzdělávání, informovanost, sociální a návazné služby, soužití*. Finální podoba bude představena Komisi rady hl. m. Prahy pro oblast integrace cizinců.
* Web MHMP (Jana Hajná) – finální stádium, došlo ke zjištění dalších doplnění, proto se termín posune na září 2017

**Konference „Výzvy integrace“ – výstupy (Lucie Sládková, IOM)**

* Konference vznikla jednak jako součást Akčního plánu na rok 2017, tak i z podnětu MHMP, IOM + Slovo 21 a ICP. Záštitu převzal radní Jan Wolf a zahájena byla Ondřejem Mirovským, předsedou Komise rady hl. m. Prahy pro oblast integrace cizinců
* Zahraniční účast za účelem sdílení dobré praxe:
  + Tilburg (Holandsko) – město jde proti proudu celého státu, nenechává migranty nikam sestěhovávat, nýbrž s nimi pracuje v daném městě
  + Helsinki (Finsko) – nejvíce se zabývají mládeží, nečiní rozdíl mezi mládeží majority či migrantů
  + Ramon Garcia ze španělského Madridu – asistent vícestarosty – Madrid neřeší integraci, spíše diverzitu, neřeší migranty, ale zranitelné skupiny, kam spadají jak Španělé, tak migranti. Byl nadšen z Prahy i z kladených dotazů.
  + Kanadská ambasáda sama od sebe vyjádřila zájem o účast na konferenci. Poslali pracovníka, který mluvil o sponzorském programu určitých skupin i jednotlivců, kteří se rozhodnou starat o integraci cizinců
* Padaly velmi podnětné otázky i odpovědi
* Slovo měl i MHMP, zástupci Prahy 14, 7 a 4 a také zástupci z Brna a Plzně
* Na závěr proběhly 2 workshopy pod vedením ICP se zástupci KIIK a Slova 21
* Workshop ICP byl výstupem společného projektu s Česko-německým fondem budoucnost – obě organizace společně řeší otázku interkulturních kompetencí
* Konference proběhla úspěšně, nesla se v neformální duchu. Byl zde prostor pro otevřené otázky a odpovědi, pro sdílení zkušeností s integrací mezi městy i státy
* Děkuje všem za účast a MHMP za krásné zázemí
* Jana Hajná poděkovala Slovu 21, ICP a všem, kteří se na pořádání konference podíleli

**Analýza postavení migrantů na území hl. m. Prahy (Blanka Tolarová)**

* V současné chvíli probíhá dokončení sběru dotazníků. Datový soubor bude vyhodnotitelný a relevantní. Na závěr bude zveřejněna analytická a tisková zpráva

Anca Covrigová se dotázala přítomných, zda někoho napadá téma, které by bylo vhodné probrat na příštím setkání RPP. Z dotazníků ke zpětné vazbě je zřejmé téma zaměstnanosti a vzdělávání. Bude ráda za jakékoliv podněty.

**Přehled projektů v oblasti zaměstnanosti**

OPU – Mgr. Šimáková - 5 programů na zaměstnanost cizinců

* 1) podpora pro ženy (migrantky) s dětmi na trhu práce
  + Rekvalifikační kurzy, asistence na trhu práce, psychologická pomoc atd.
* 2) podpora cizinců při hledání pracovního uplatnění
  + Pro cizince s pobytem na území středočeského kraje, projekt je realizován z Prahy. Podmínkou je trvalý, dlouhodobý či přechodný pobyt či doplňková ochrana, azyl. Dále musí být registrování na úřadu práce déle než 5 měsíců
  + Rekvalifikace, pomoc s nostrifikací, mzdové příspěvky, psychologická pomoc

3) komplexní poradenství pro žadatele o mezinárodní ochranu

* + Právní a sociální poradenství, součástí SP je asistence na trhu práce
  + podmíněno pracovním povolením

4) podpora žadatelů o mezinárodní ochranu s doplňkovou ochranou a azylem

* Praha + další kraje v ČR
* Rekvalifikační kurzy, nostrifikace

5) sociální služby poskytované celorepublikově

* Asistence při hledání práce, komunikace se zaměstnavateli, pomoc s papírováním

Dotaz na první dva projekty – *kolik mají klientů a kde je shánějí?* Hledání klientů probíhá ve spolupráci s úřadem práce, momentálně u druhého projektu zhruba 30 klientů, u projektu na podporu žen migrantek trochu méně

Dotaz – jaká *je spolupráce s úřady práce?* Vesměs dobrá, záleží vždy na konkrétním úřadu

Dotaz – *podmínka úspěšnosti? kolik klientů musí najít práci?* U druhého projektu je to 50 klientů

CIC – Mgr. Lukáš Wimmer – Sociální rehabilitace pro nezaměstnané migranty z Prahy

* Realizováno již 3. rokem, pro nezaměstnané migranty z Prahy, kteří nepotřebují pracovní povolení, možnost i pro nezaměstnané občany EU
* Kombinace individuální spolupráce a společných aktivit
* Poskytování kurzů ČJ zdarma, počítačových kurzů
* 1x měsíčně job klub – interaktivní semináře ohledně nácviků k pracovnímu uplatnění
* Spolupráce s eBay – s nimi 2x ročně pořádají velký job klub, což je de facto praktická zkouška pro jejich klienty. eBay simuluje zaměstnavatele a klienti si mohou vyzkoušet tento proces včetně pracovního pohovoru
* Za poslední dva roky služeb využilo cca 50 klientů, z nichž zhruba 1/3 prokazatelně následně získala zaměstnání
* Sociální poradenství – pracovní uplatnění, zákoník práce, zaměstnanecké karty atd.
* Tyto služby využívají i zaměstnavatelé (zvyšuje se poptávka po pracovní síle, mají nižší nároky např. na úroveň ČJ) – jsou schopni poradit, jak postupovat, koho mohou zaměstnat a koho ne, jak vyřídit pracovní povolení atd.
* Dotaz – *jak navázali spolupráci s personálními agenturami a jak konkrétně vypadá?* Bylo to ještě v období po hospodářské recesi, kdy se nedařilo pokrýt pracovní místa, agentury je tudíž oslovovaly samy
* Dotaz – *v Praze je cca 15 procent cizinců. Kolik je dle vás bez zaměstnání?* Odhadem velmi málo. Štěpánková – v současné době je na úřadu práce nahlášeno řádově 15 tis. Po celé ČR, jak EU, tak CTZ. Poměr je cca 50:50
* Dotaz – *ekonomická situace je nyní jiná, jste schopen situace porovnat?* V současné době je to snazší, často se však jedná o klienty, kteří mají složitou sociální situaci, nejen díky jazykové bariéře
* Dotaz – *jaké jsou přibližné náklady na jednoho úspěšně podpořeného klienta?* Služba má rozpočet cca 1 milion Kč na rok. V případě 40-50 klientů je to zhruba 25 tisíc
* Velký job klub – *může se zúčastnit pouze klient vaší služby?* Ano, jde o určité završení a praktickou zkoušku na závěr

FDV – Miroslav Hampl – podpora začleňování cizích státních příslušníků na trh práce

* Viz prezentace

**Panelová diskuse na téma zaměstnanost**

Anna Dumont (Konsorcium NNO)

* Konsorcium sdružuje NNO pracující s migranty. Většina projektů je z ESF
* Většinou jde o pracovní poradenství, coaching, výuka ČJ, asistence na trhu práce
* Část ose setkávají s problematikou zaměstnanosti cizinců v rámci pracovních skupin: sociální, advokační, mediální a právní. Zaměstnanost je zde průřezovým tématem
* 15. 3. proběhla akce v sídle FDV – kulatý stůl s úřadem práce
  + Účelem bylo vzájemné seznámení, sdílení zkušeností, problémů atd.
  + Největší tíha je na pilíři výplaty dávek, paradoxně je největší problém s občany EU
  + Agendy cizinců jsou často na úřadech práce velmi obsáhlé a náročné
* V posledních měsících řeší problematika průmyslových zón a dále návazných služeb
* Za současné ekonomické situace není dostatek zaměstnanců, do zón se naváží velké množství cizinců, infrastruktura k tomu není přizpůsobená, nastávají problémy v soužití s původními obyvateli, města nemají zkušenosti s cizinci nebo naopak
* Příkladem je Foxconn Pardubice – absence návazných služeb, zaměstnanci bydlí v ubytovnách, problémy nastávají, když si s sebou přivezou rodiny, na kurzy ČJ často není zájem, jelikož ČJ nepotřebují, všude se tlumočí, na linkách, na ubytovnách, nemají potřebu se dorozumět. Děti pak přijdou do školy a vůbec neznají jazyk.

PhDr. Kateřina Štěpánková (MPSV)

* Míra nezaměstnanosti v ČR je 4,1 %, jsme na čele žebříčku i před Německem – jde o tzv. přirozenou míru nezaměstnanosti. Každý, kdo je alespoň trochu schopen, pracuje. Uchazeči na ÚP (cca 308 000) jsou lidé, kteří pracovat z rozličných důvodů nemohou
* Následkem je bezprecedentní nárůst cizích státních příslušníků, kteří vyplňují nedostatky na trhu práce. 383 000 zahraničních pracovníků za rok 2016 (včetně EU)
* Dlouhodobým trendem je navyšování počtu příslušníků buď s volným vstupem na trh práce (EU občané) nebo CTZ, kteří tu jsou již delší dobu a mohou zažádat o trvalý pobyt a mají tedy též volný vstup na trh práce
* Období 3/2016–3/2017 - Nejvíce je zde momentálně Ukrajinců (přes 60 tis), meziroční nárůst 17 000 lidí. ¾ z nich je zde na informační kartu. Jsou to trvale žijící + rodinní příslušníci
* Silný tlak od malých i velkých zaměstnavatelů, aby byla do ČR vpuštěna CTZ, zejména UKR migrace v takřka neomezené míře. S kolegy z MPO, MV a MZ již před 2 lety pracují na projektech ukrajinské migrace, směřovaných na vysoce kvalifikovanou migraci. Momentálně je ale zájem o střední a nižší kvalifikaci. Vyjednávání se sociálními partnery – zaměstnavatelé vs. odbory. Na konci této debaty byl ustanoven nový projekt – 5 000 lidí z Ukrajiny, po půl roce však vyčerpáno, potřeby nesaturovány. Proběhlo dvojí navýšení, tzn. nyní řádově 10 000 Ukrajinců ročně.
* Současně je zde podobný problém s mongolskou migrací.
* Navyšování kapacity znamená velké zatížení státní správy – na úřadech ve Lvově a Kyjevě je velký počet pracovníků, kteří jsou pod velkým tlakem už více jak rok, pracují 12 h denně, je třeba navyšovat personální kapacity, stojí to hodně peněz
* Jednou z posledních změn schválených v projektu UKR migrace – Možnost hromadných náborů – velcí zaměstnavatelé potřebují získat naráz hodně lidí. Podmínkou přijetí hromadného náboru (50 lidí a více) je to, že firma bude mít předem domluvenou spolupráci s příslušným regionálním integračním centrem.
* Průmyslové zóny – např. Plzeň nebo Kvasiny. Jde o EU migranty (Slováci, Poláci). Není až takovým problémem, že jde o cizince, ale zásadním problémem je fakt, že se v nějaké zóně ocitne najednou například 10 000 lidí a místní infrastruktura na to není připravená.

Kroutilová (úřad práce)

* Na ÚP jsou 2 oddělené části při zaměstnávání cizinců –
  + Pro uchazeče, zájemci o zaměstnání, s nimi jednají zprostředkovatelky na jednotlivých pracovištích ÚP.
  + odbor zaměstnávání cizinců přicházejí do styku s cizinci, kteří žádají o povolení – často jsou tu krátce nebo na území ČR ještě nejsou. Nejčastějším požadavkem jsou krátké 90denní pobyty nebo vyslání, stáže, družstva, azylanti
* Občané EU a ti, co nepotřebují povolení jsou zde na informační karty – zaměstnavatel podává informaci ÚP, že cizince zaměstnal. v prvním čtvrtletí 2016 meziroční nárůst byl 22 600 cizinců – informačních karet. V prvním čtvrtletí 2017 to bylo 27 700. Co se týče krátkodobých pobytů, tak ve 4/4 2016 šlo o 700 žádostí, ve ¼ 2017–5900 žádostí. Více jak 120% nárůst. Lidí, kteří na tom dělají je stejně
* Dále žádosti od MV na závazné stanovisko,
* Velká část žadatelů na území ČR ještě není, jde hlavně o nekvalifikované, pomocné práce ve stavebnictví, výrobě, skladování
* Dotaz *– jednají úředníci na ÚP s jednotlivci nebo se zástupci agentur*? Jde o individuální žádosti jednotlivých cizinců, většinou pomocí zmocněných zástupců. Povolují zaměstnání na jednotlivé firmy, ne agentruy

Kateřina Štěpánková zmínila novinky k UKR migraci:

* Od 11. 6. platí pro Ukrajinu bezvízový styk. Pokud mají klienti dotaz, zda na základě bezvízového styku mohou přijet a pracovat, informovat, že bezvízový styk není za účelem vykonávání ekonomické činnosti. Prosí o předání této informace
* Agentury – minulý týden byla schválena novela zákona, která se bude týkat i agenturního zaměstnávání – od 1. 7. bude možné, aby agentury práce přidělovaly cizince k uživateli.

Anna Dumont dodala, že podle zdrojů Konsorcia, pokud nemají agentury pronajaté linky, nemohou sem CTZ vozit

Dotaz – zkušenost z projektu FDV *– lidé říkají, že se práce přímo od zaměstnavatele sehnat nedá (pouze přes agentury). Uvažuje MPSV nad tímto problémem?* → Principem agenturního zaměstnávání je dočasné přidělení, maximálně na rok. Poté by se místo mělo změnit do nějakého pracovního poměru. Agentury jsou dobrý nástroj např. v dobách sezónních či před vánočních výkyvů. Agentury do programu jako je Ukrajina nemají vstup, právě z důvodu vzniku ghett a následných problémů

Anca Covrigová zmínila, že NNO mívají potíže s úřady práce komunikovat s příslušnými lidmi na úřadech práce, nemají zpětnou vazbu, možnost informovat. Domnívá se, že oboustranná komunikace by byla přínosná. → Nesetkávají se vyjma azylantů s klienty NNO, řeší první vstup cizinců, než přijdou do ČR, není to tedy otázka na správném místě. Doporučuje obrátit se na OAMP MV ČR

Říhová (McDonald´s)

* Společnost McDonald´s je na českém trhu již 25 let a po celou dobu pracuje i s cizinci, v poslední době jejich počet narůstá
* V současné době tomu přizpůsobili i předpisy – mají je v jazykových mutacích
* Každý majitel restaurace (franšíza) může mít svá pravidla, tudíž i třeba řešit cizince přes agentury práce. McDonald´s však chce zamezit tomu, aby (rohlík)
* V každé restauraci je 1 personalista, který řeší nábor cizích pracovníků atd., dostává také podklady, zda má cizinec všechny pracovní náležitosti v pořádku
* Jazyková bariéra – přizpůsobují práci dovednostem daných cizinců
* Z velké části se jedná o studenty

Anna Matoušková (HR Hunters s.r.o.)

* Je velký tlak ze shora, musí se přizpůsobit, snižovat požadavky
* Dříve se zaměstnavatelé cizích zaměstnanců obávali, nyní není kde brát a mají nedostatek pracovníků
* Dotaz – *seznam dobrých agentur*? MPSV se snaží agentury regulovat. Po splnění regulí je agentura přímo v databázi MPSV. Licence však zdaleka nemusí nic znamenat
* Štěpánková – prošla změna, kdy se zpřísňují podmínky pro získání licence